



### **Klachtenprocedure**

Mocht je het gevoel hebben dat je onzorgvuldig of verkeerd wordt begeleid, dan hoop ik in eerste instantie dat we daar samen uit kunnen komen.

Als het ons niet lukt de klacht op te lossen, dan kun je contact opnemen met de vertrouwenspersoon\* van mijn beroepsvereniging, de NFG.

Meer informatie: <https://de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

Nederlandse Federatie Gezondheidszorg Postbus 75 9430 AB Westerbork 0592-820030  
[info@de-nfg.nl](mailto:info@de-nfg.nl)

\*Vertrouwenspersoon

Dhr. Theo Splinter

tel: 06-46160403 [vertrouwenspersoon@de-nfg.nl](mailto:vertrouwenspersoon@de-nfg.nl).